

Generelle handelsbetingelser (private kunder)



Generelt gælder Købeloven samt Lov om visse forbrugeraftaler.
Undtagelser og særlige bestemmelser er anført herunder:

1. Fortrydelsesret:

Varene er specialfremstillet/indkøbt til den enkelte ordre. Købet kan derfor ikke fortrydes, når produktionen/leverancen er sat i gang. Produktionen/leverancen anses for sat i gang 24 timer efter købers ordreaccept (skriftlig såvel som mundtlig). Fortrydelse skal ske pr. mail. Specialfremstillede /-indkøbte varer tages ikke retur og byttes ikke.

2. Leveringsbetingelser:

Varene leveres på det aftalte sted og tidspunkt. Dog tages forbehold for leveringssvigt fra sælgers leverandører, herunder manglende lagerbeholdning, produktionsstop af enhver art, manko ved fragthåndtering, sygdom og force majeure. Sælges varerne inkl. montering, aftales normalt et tidsinterval, indenfor hvilket monteringen vil blive påbegyndt. Evt. aftalt monteringspris er fast iflg. det afgivne tilbud uanset medgået tid, med mindre andet fremgår af tilbudsgivningen. Mindstepris for montering er altid 1 fuld arbejdstime. Sælges varerne uden montering eller er det i øvrigt aftalt, kan varer sendes direkte til køber fra sælgers værksted eller direkte fra producent/ leverandør/systue med fragtmand/speditør efter afsenders valg. Det er købers ansvar at være hjemme og modtage/kvittere for forsendelsen samt øjeblikkeligt og overfor chaufføren anmelde synlige skader på emballagen. Der skal sikres tydelig fotodokumentation af skaden. Transportskader som ikke kunne konstateres ved visuel kontrol af emballagen skal anmeldes overfor sælger **med fotodokumentation straks efter konstatering og indenfor 3 dage fra modtagelse**. Se i øvrigt reklamationsbestemmelser.

3. Garanti:

- Der gives **5 års on-site garanti på alle færdigmonterede produkter** (se dog litra d, e, f, g, h, i). Garantien følger produktet på det oprindelige monteringssted og gælder reparation eller udskiftning af fejlbehæftede materialer/komponenter med tilsvarende eller lignende komponenter. **Inden for 2 år** efter købsdatoen er reparation omkostningsfri for køber, bortset fra dele som skiftes p.g.a. almindelig slitage. Sælger afholder omkostninger til transport og håndtering. **I de efterfølgende 3 år** efter købsdatoen dækker garantien materialer og komponenter til reparation eller udskiftning men ikke afmontering, geninstallation og transportomkostninger.
- Har køber selv monteret**, gives 2 års garanti. Køber afholder omkostninger til transport i.f.m. reklamation (se afsnittet Reklamationer). Garantien gælder under forudsætning af, at produktet er monteret i.h.t. monteringsvejledningen.
- Garantien jf. 3.a. og 3.b. gælder under forudsætning af, at produktet ikke har været udsat for vold, forkert/uagtksom betjening/håndtering, nedfaldne genstande eller andre påvirkninger, som ikke skyldes "almindelig brug". Garantien bortfalder ved ethvert forsøg på at ændre på produktets specifikationer, herunder mål, eller anvendelse til andre formål end hvad der må anses for "beregnet for produktet". **Garantien dækker ikke** fejl opstået p.g.a. dårlige vejr- og klimaforhold, skader som følge af vand eller vind, motorfejl, uheld, misbrug og fejl opstået ved forkert rengøring eller vedligeholdelse.
- GARDINSYNING: 5 års garanti**. Gælder sytrådens holdbarhed i lys, sol og vask (vasketemperatur 30 grader). Bundklemmer/øjer af plast til fastgørelse af snor i bund af liftgardiner er begrænset til 2 års garanti.
- SÆRLIGT FOR METERVARER**: Garantien gælder ikke falming eller anden forandring som følge af påvirkning fra sollys, vand og varme.
- SÆRLIGT FOR VELUX-produkter**: Der ydes garanti i henhold til producentens betingelser.
- SÆRLIGT FOR COSIFLOR plisségardiner**: Garantien er begrænset til 2 år, i øvrigt jf. litra a, b og c.
- SÆRLIGT FOR SOMFY og BREL motorer og tilbehør**: Der ydes garanti i henhold til producentens betingelser.
- SÆRLIGT FOR INSEKTNET OG STANDARD-PRODUKTER, fx tilpassede persienner**: Der ydes 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

Reklamationer:

Reklamationer behandles hurtigst muligt og indenfor almindelig daglig arbejdstid. Såfremt sælger kan udbedre en fejl "on site" (hos køber), tilstræbes dette altid. Kan sælger ikke udbedre en fejl "on site", sendes varen retur til producenten. Varer, som er monteret af køber selv, skal *enten* sendes/indleveres til sælgers værksted *eller* sendes/indleveres direkte til producent/leverandør (sidstnævnte kun mod forudgående aftale med sælger og altid for egen regning og risiko). Sælger afgør, om varen reparerer "on site" *eller* skal indleveres til sælgers værksted (fx ved selvmontering) *eller* afhentes/indsendes til producent (ved færdigmonteret ordre altid for sælgers regning) *eller* ny vare fremsendes. I sidstnævnte tilfælde kan køber normalt beholde den defekte vare indtil modtagelse af erstatningsvare. Her kan ikke forventes hurtige levering end "normal leveringstid", typisk 2-3 uger. Såfremt en vare indsendes til producent/leverandør/systue, må køber forvente 1-2 ugers ekspeditionstid + forsendelse og håndtering. Der ydes ingen erstatning/kompensation for ekspeditions-/ventetid i.f.m. behandling af reklamationer. Sælger er ikke ansvarlig for sagsbehandlingstid hos producent/leverandør/systue, herunder medgået tid ved transport til og fra samme.

Særligt når køber selv monterer produktet

Varene sendes normalt fragtfrit med alle leveringsomkostninger afholdt af sælger, med mindre andet er aftalt. Ved reklamationer som følge af fabriksfejl konstateret "umiddelbart efter modtagelse" og anmeldt **inden 3 dage fra modtagelse**, afholder sælger samtlige udgifter til afhentning på den oprindelige leveringsadresse (eller anden adresse efter aftale). Køber bærer ansvaret for, at varen er forsvarligt emballeret ved afhentning og helst i **originalemballage**. Ved evt. senere reklamationer afholder køber selv fragtomkostninger eller indleverer varen til sælgers værksted – for egen regning og risiko. Omkostninger til fremsendelse af den reparerede eller ombyggede vare afholdes af sælger.

Betaling og ejendomsret:

Køber betaler á conto ved bestilling, normalt 50% af ordrens totalbeløb, med mindre andet er aftalt. Ordren anses for igangsat når á contobeløbet er registreret på sælgers bankkonto, eller når sælger i øvrigt har accepteret igangsættelse (jf. afsnit om fortrydelsesret). Ejendomsretten overgår til køber/ slutbruger når det fulde beløb er indbetalt og registreret på sælgers bankkonto. Betaling kan ske via netbank eller evt. MobilePay. Betalingsbetingelser er altid "netto kontant" (restbeløb forfalder ved levering af ordren), med mindre andet fremgår af tilbud. Betalingen anses for rettidig, såfremt den er registreret på sælgers konto senest 5 hverdage fra fakturadato. Ved fremsendelse af rykkerskrivelser er sælger berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 100,- pr. stk. Ved manglende betaling påløber renter i.h.t. renteloven regnet fra sidste rettidige betalingsdato.

Persondatapolitik

Vi registrerer og opbevarer navn, adresse, telefonnummer, evt. mailadresse og i visse tilfælde mailkorrespondance på vore kunder i 5 år jf. regnskabsloven. Disse oplysninger er udelukkende til internt brug, bl.a. for opretholdelse af garanti, og vil ikke blive overdraget til tredjepart. Vi udsender ingen form for reklame- eller salgsmateriale uopfordret, ej heller nyhedsbreve. De til enhver tid gældende bestemmelser for opbevaring og sletning af personlige data fremgår af vores hjemmeside. Når du indgår en handel med os, accepterer du ovenstående.